

新型コロナウイルス対応について

私どもでは我々の施設で起こりうる具体的な感染リスクを回避する目的で 公益社団法人日本ブライダル文化振興協会より発表されましたガイドラインを参考に 感染症防止の観点からお客様・スタッフの安全と健康を最優先事項とした取り組みを継続し 安心してご来館いただけるよう以下の感染症対策とご契約時の特別対応を行っております。

ご結婚式に前向きになっていただけますよう スタッフ一同精一杯お手伝いさせていただきます。

■ご婚礼対応■

<お客様へのご対応>

1. ご来館時に体温測定を実施いたします。37.5 度以上の方は入館をご遠慮いただきます。
2. 受付台にアクリル板の設置。また、新郎新婦様のご意向により、受付を担当される方の白手袋のご用意いたします。
3. マスクを着用されていないお客様に対してお声がけをし、場合によってはご入館をお断りいたします。
4. 受付及び、披露宴中にはスタッフがアルコールスプレーを携帯し、都度消毒を実施いたします。
5. エレベーターボタンの都度吹き上げを実施いたします。
6. 集団での移動がある際（待合より移動する際など）は、複数回に分けてのご誘導いたします。
7. 挙式の着席は間隔を開けていただくようにご案内をさせていただきます。
(お子様や体の不自由な方の付き添いは例外とする)
8. 賛美歌の斉唱は新郎新婦の希望によってお控えいただくことがございます。
9. フラワーシャワーはカップに入れた状態で椅子に設置いたします。
10. 親族集合写真撮影時のカメラのお預かりは控えさせていただきます。
11. ご披露宴時は、使い捨ておしぼり（99.99% 以上ウィルス・菌の動きを抑制するウィルスバスターおしぼり）のご用意をいたします。
12. 会場の扉の持ち手は 30 分に 1 回拭き取り清掃を行います。
お手洗い、おタバコにてご退席の際には、入り口にて消毒の実施をお願い致します。
13. お酌、グラスやお猪口の回し飲みをさけていただくため、ドリンク類はサービススタッフがテーブルまでグラスでご提供いたします。
14. マイクを使用したスピーチ、余興の推奨をいたしません。
15. お菓子まき、ブーケトスは推奨いたしません。
16. カメラマンによるお客様カメラ（スマートフォン）のお預かりを禁止します。
介添えスタッフ等が除菌対応を行った上でのみ可能といたします。
17. 新郎新婦様からのお見送りギフトは手袋を着用した上でお渡しいただきます。

<私どもの取り組みについて>

※全項目において、マスクの着用及び事前に手洗いとアルコール消毒の徹底の上行うものいたします。

1. 介添えスタッフ・当日進行役・ヘアメイクは、白手袋の着用をいたします。
ヘアメイクスタッフは、メイク後ドレス着用時より白手袋を着用いたします。
2. サービススタッフはマスク、ゴム手袋及び白手袋を 2 重で着用いたします。
3. キリスト教式の際、牧師のマスクは新郎新婦のご希望により着用いたします。
4. 司会によるゲストへのマイク向けインタビューは禁止いたします。
5. 花束・記念品を新郎新婦へお渡しする際は白手袋を着用いたします。
6. 卓上ゲストフラワーはゴム手袋を着用してお包みいたします。
7. ヘアメイクのリップブラシ、目元に使用する道具など直接触れるものはお客様ごとに都度洗浄いたします。
8. 洗浄が困難なりキッドアイライナーなどは、お客様ごとにエタノールを染み込ませたティッシュペーパーを用いて拭き取り消毒を行います。

※これらの消毒方法等は、衛生法規及び保健所からの指導に則り行っております

■運営時常時実施項目■

1. 館内の営業前と営業後にアルコール消毒薬による拭き上げを行います。
2. 会場入り口、お手洗い、待合に自動噴霧アルコール消毒薬を設置いたします。
3. 空間除菌機をホールに設置し、営業時間外に可動いたします。
4. 使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前にアルコールで拭き上げを行い消毒し、移動させる際は白手袋を着用いたします。
5. テーブル・椅子は使用前後に消毒拭き上げを実施いたします。